

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 19. März 2021

1. Geltungsbereich/Umfang

Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für alle Leistungen von Alex Rosegger (auch Auftragnehmer genannt), insbesondere Beratung und Veranstaltungen wie Trainings, Workshops, Inhouse-Projekte, und Coachings – als Präsenz-Veranstaltung und/oder online.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden vom Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Anmeldung

Der Vertrag kommt zustande durch:

a) Bei online Veranstaltungen durch Buchung im Webshop

b) Bei Präsenz-Veranstaltungen:

1) sofort durch Buchung und Bezahlung im Webshop bzw.

2) durch Annahme der Anmeldung durch den Auftragnehmer. Wenn eine Anmeldung nicht angenommen werden kann, wird der Kunde unverzüglich davon verständigt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbarer Teilnehmerzahl berücksichtigt, Anmeldungen werden schriftlich (auch per Fax, E-Mail) oder Telefon entgegengenommen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Nach deren Einlangen wird von Auftragnehmer eine Bestätigung übermittelt.

c) Bei Inhouse-Projekten durch Absenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung seitens des Auftragnehmers.

3. Stornierungen

Anmeldungen, Ummeldungen, Abmeldungen und Stornierungen können nur per Briefpost oder E-Mail anerkannt werden. Erst mit dem Einlangen beim Auftragnehmer gilt die Meldung als erfolgreich. Nach dem Einlangen wird seitens des Auftragnehmers umgehend eine Bestätigung übermittelt.

a) Bei online Veranstaltungen:

Die Widerrufsfrist für Geschäfte, die im Fernabsatz getätigt wurden, beträgt für den Verbraucher vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. In

dieser Frist kann ohne Angabe von Gründen der Rücktritt vom Vertrag erfolgen. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von vierzehn Tagen (§ 18 FAGG Abs. 1 Z.1) ab Vertragsabschluss begonnen wird. In allen anderen Fällen gelten die unter 3b) genannten Bedingungen. Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden, an Alex Rosegger, Linzer Str. 440a, 1140 Wien, office@alex-rosegger.at,

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Für digitale Produkte: Der Auftraggeber/Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags begonnen wird. Ihnen ist bekannt, dass mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht erlischt.

b) Bei Präsenz-Veranstaltungen: Eine Stornierung kann bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei Abmeldungen, die zwischen 4 Wochen und 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn einlangen, wird eine Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebeitrags verrechnet. Ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird bei Storno der komplette Teilnahmebeitrag fällig. Unter Storno gilt jeder Rücktritt, auch Krankheit, Verschiebung oder Nichtbesuch als vereinbart. Bei Nichtteilnahme an einzelnen Blöcken oder Teilen eines Entwicklungsprogramms erfolgt keine anteilige Vergütung. Die Widerrufsfrist für Geschäfte, die im Fernabsatz getätigt wurden, beträgt für den Verbraucher vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, wie unter 3 a) festgehalten.

Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich. Eine Umbuchung auf einen späteren Termin ist im Kulanzfall möglich. Die Fälligkeit für den Seminarbeitrag bleibt bei allen Terminverschiebungen unverändert, d. h. jeweils bezogen auf den ursprünglichen Seminartermin. Die Gefahr, ob dieser spätere Termin zustande kommt, trägt der Teilnehmer.

c) Bei Inhouse-Projekten: Bei der Stornierung von verbindlich beauftragten Inhouse-Projekten und Terminen gelten folgende Regelungen:
Ab Auftragserteilung bis 4 Wochen vor dem ersten Termin 25 % der Auftragssumme, zwischen 4 und 2 Wochen vor dem ersten Termin 50 % der Auftragssumme, 2 Wochen oder kürzer vor dem ersten Termin 100 % der Auftragssumme. Bei mehreren aufeinander aufbauenden Modulen gilt der jeweilige erste Termin des entsprechenden Entwicklungsprogrammes als relevant für den Fristbeginn.

D) Terminvereinbarung von Einzel- und Team-Coachings
Vereinbarte Termine können bis zu 48 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei verschoben oder abgesagt werden. Danach behält sich der Auftragnehmer vor, dem Kunden/Auftraggeber 100% der Kosten in Rechnung zu stellen.

4. Preise / Honorar

Grundsätzlich gilt jener Teilnahmebeitrag als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen von Alex Rosegger ergibt.

Für maßgeschneiderte Inhouse-Projekte gilt die vereinbarte Investition gemäß einem Angebot.

Soweit nicht schriftlich anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise exklusive 20% Umsatzsteuer.

Die angeführten Preise beziehen sich immer auf die Veranstaltungs-Teilnahme. Allfällige Reise-, Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind nicht Bestandteil der Leistung von Alex Rosegger und von der Teilnehmerin / vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, Aufenthaltskosten etc. von Alex Rosegger sind gegen Rechnungslegung vom Auftraggeber zusätzlich zu ersetzen.

5. Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebeitrag ist a) bei Buchung im Webshop prompt fällig, b) bei Annahme der Anmeldung durch den Auftragnehmer vor Veranstaltungsbeginn auf das auf dem Anmeldeformular angegebene Konto termingerecht, abzugs- und spesenfrei zu entrichten.

Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei zeitweiligem Fernbleiben bzw. einem vorzeitigen Ausstieg.

Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in der Höhe von 4% über dem Basiszinssatz jährlich für Privatkunden bzw. 8% über dem Basiszinssatz jährlich für Firmenkunden an.

Der Kunde ist verpflichtet, an Alex Rosegger sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Verzugsschadens behält sich der Auftragnehmer vor.

Erfüllungsort für alle Zahlungsverpflichtungen des Vertragspartners/der Vertragspartnerin (bzw. Bestellers/ Bestellerin) ist Wien.

Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist der Auftragnehmer von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Kunde/Auftraggeber erklärt sich mit der

Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch den Auftragnehmer ausdrücklich einverstanden.

6. Änderungen und Absagen

Veranstaltungen können, sofern dies sachlich gerechtfertigt ist, abgesagt bzw. verschoben werden. Der vereinbarte Trainer kann kurzfristig (z.B. krankheitsbedingt) ausfallen. Für diesen Fall behält sich der Auftragnehmer vor, die Durchführung der Veranstaltung der betroffenen Veranstaltungsteile ausnahmsweise einem Dritten (anderen qualifizierten Trainer) zu übertragen.

Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch Auftragnehmer. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.

Die Änderung des Veranstaltungsorts berechtigt nicht zu einem Rücktritt vom Vertrag. In diesem Fall soll ein gleichwertiger Veranstaltungsort zur Verfügung gestellt werden.

Sollte ausnahmsweise eine Veranstaltung endgültig abgesagt und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, wird der Seminarbeitrag, soweit dieser bereits bezahlt wurde, rückerstattet.

Darüber hinaus besteht jedoch weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten etc.), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten, ausgenommen es liegt grobes Verschulden seitens des Auftragnehmers vor.

Die Teilnehmer werden von allfälligen Änderungen so rasch wie möglich und in geeigneter Weise verständigt.

7. Schadenersatz

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in Veranstaltungsunterlagen kann eine Haftung von Alex Rosegger keinesfalls übernommen werden.

8. Sonstiges

Der Kunde /Auftraggeber erklärt sich durch Ihre schriftliche oder mündliche Auftragserteilung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer es wurde im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Eine Aufrechnung gegen Ansprüche mit Gegenforderungen – welcher Art auch immer – ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand: Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als Gerichtsstand vereinbart. Der Auftragnehmer behält sich jedoch das Recht vor, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners/ der Vertragspartnerin zu klagen.

Anzuwendendes Recht: Die Vertragsteile vereinbaren die Anwendung des österreichischen Rechts, auch wenn ein Vertragsteil seinen Sitz, Wohnsitz oder Aufenthalt im Ausland hat.

Alle Informationen und Erklärungen angeführter und/oder verlinkter Internetseiten sind unverbindlich. Alex Rosegger übernimmt für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr. Fehler im Inhalt werden bei Kenntnis darüber unverzüglich korrigiert.

Trotz sorgfältiger Kontrolle übernimmt Alex Rosegger keine Haftung für die Inhalte dieser Internetseiten und der darauf enthaltenen externen Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber*innen verantwortlich.